

Pirkimo, pristatymo, paslaugų vykdymo ir grąžinimo sąlygos

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios prekių pirkimo ir paslaugų vykdymo internetiniame tinklapyje dovanupastas.lt taisyklės (toliau – Taisyklės) nusato bendrąsias naudojimosi internetiniu tinklapiu dovanupastas.lt (toliau “dovanupastas.lt”) sąlygas. Taisyklės yra taikomos, kai Pirkėjas renkasi, užsako ir perka dovanupastas.lt siūlomas prekes arba paslaugas su pristatymo paslauga ar bet kaip kitaip naudojasi dovanupastas.lt teikiamomis paslaugomis.

1.2. Pirkėju šiose Taisyklėse yra bet kuris asmuo, perkantis dovanupastas.lt ar besinaudojantis kitomis dovanupastas.lt paslaugomis (toliau – „Pirkėjas“).

1.3. Kartu su Pirkėjo pateiktu prekių arba paslaugų užsakymu šios Taisyklės tampa tarp Pirkėjo ir dovanupastas.lt sudaryta sutartimi ir yra abiems šalims privalomas teisės ir pareigas sukuriantis dokumentas. Sutartis laikoma sudaryta, kai Pirkėjas suformuoja ir pateikia dovanupastas.lt užsakymą, Taisyklėse nustatyta tvarka ir terminais atlieka apmokėjimą ir Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu dovanupastas.lt išsiunčia patvirtinimą, kad Pirkėjo užsakymas yra priimtas.

1.4. Pirkėjas, darydamas prekių arba paslaugų užsakymą patvirtina, jog susipažino su Taisyklėmis ir sutinka jų laikytis.

1.5. Tais atvejais, kai Pirkėjas nesutinka su Taisyklėmis arba tam tikra jų dalimi, jis neturėtų užsakyti prekių arba paslaugų dovanupastas.lt. Pirkėjui užsisakius prekes arba paslaugas dovanupastas.lt laikoma, jog Pirkėjas susipažino ir besąlygiškai sutiko su Taisyklėmis.

1.6. Dovanupastas.lt pasilieka teisę pakeisti, taisyti ar papildyti Taisykles. Pirkėjui apsiperkant dovanupastas.lt taikomos Taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo momentu.

1.7. Dovanupastas.lt neprisiima jokios rizikos ar atsakomybės ir yra nuo jos besąlygiškai atleidžiama, jei Pirkėjas iš dalies ar visiškai nesusipažino su Taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.

1.8. Dovanupastas.lt turi teisę be įspėjimo apriboti Pirkėjo naudojimąsi dovanupastas.lt paslaugomis, jeigu Pirkėjas dovanupastas.lt naudojasi pažeisdamas šias Taisykles, bando pakenkti dovanupastas.lt vykdomų užsakymų, darbo stabilumui ir (arba) saugumui.

1.9. Dovanupastas.lt gali laikinai arba iš viso nutraukti dovanupastas.lt veiklą, apie tai iš anksto nepranešusi Pirkėjui. Įvykus nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms, dovanupastas.lt turi teisę sustabdyti sutarties įvykdymą iki nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių išnykimo, pranešant Pirkėjui apie užsakymo vykdymo sustabdymą. Jeigu Pirkėjui nebeaktualus vėlesnis sutarties įvykdymas, tuomet Pirkėjas turi teisę atsisakyti sutarties apie tai pranešdamas dovanupastas.lt. Dovanupastas.lt sustabdžius veiklą, bet esant galimybei įvykdyti patvirtintus užsakymus, visos teisės ir pareigos numatytos šiose taisyklėse ar taikomuose teisės aktuose, susijusios su jau įvykdytais arba vykdomais užsakymais, išlieka galioti.

2. Registracija ir asmens duomenų tvarkymas

2.1. Užsisakyti prekes arba paslaugas dovanupastas.lt Pirkėjas gali nesiregistruodamas. Pirkėjas yra atsakingas, kad visi jo pateikti duomenys (suvedant duomenis be registracijos teikiant užsakymą) būtų tikslūs, teisingi ir išsamūs.

2.2. Pirkėjas turi teisę bet kuriuo momentu nevaržomai savo pateiktus duomenis keisti,

papildyti susisiekus su mumis dovanupastas.lt@gmail.com

2.3. Patvirtindamas šias Taisykles Pirkėjas sutinka, jog jo pateikti asmens ir kiti duomenys būtų tvarkomi visais su užsakymo įvykdymu susijusiais bei dovanupastas.lt veiklos analizės tikslais.

2.4. Pirkėjas, norėdamas gauti reklaminius pranešimus ir (arba) kitus Pirkėjui skirtus pasiūlymus, įvesdamas užsakymo formoje prašomus duomenis turi nurodyti, kad tokie pranešimai ir (arba) pasiūlymai jam būtų siunčiami.

2.5. Sutikdamas, kad Pirkėjo asmens duomenys būtų tvarkomi su užsakymo įvykdymu susijusiais bei dovanupastas.lt veiklos analizės tikslais, Pirkėjas taip pat sutinka, kad Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu ir telefono numeriu būtų siunčiami informaciniai pranešimai, būtini prekių užsakymo įvykdymui.

2.6. Pirkėjo pateikti asmens duomenys bus tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais.

2.7. Pirkėjas turi teisę bet kada, pateikęs prašymą dovanupastas.lt bei patvirtinęs savo asmens tapatybę, susipažinti su savo asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi, reikalauti ištaisyti, sunaikinti savo asmens duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ar kitų įstatymų nuostatų, nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi.

2.8. Dovanupastas.lt įsipareigoja užtikrinti Duomenų subjekto asmens duomenų saugumą, įgyvendinti tinkamas technines ir organizacines priemones asmens duomenims apsaugoti nuo neteisėto sunaikinimo ar/ir atsitiktinio pakeitimo, atskleidimo ir nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.

2.9. Asmens duomenys bus saugomi ne ilgiau, nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai. Duomenų, taip pat Pirkėjo duomenų tiesioginės rinkodaros tikslais, saugojimo terminas 2 metai arba iki tol, kol duomenų subjektas nepareikalauja sustabdyti savo duomenų tvarkymo. Suėjus šioms aplinkybėms dovanupastas.lt asmens duomenis sunaikina.

2.10. Pirkėjo pateikti asmens ir kiti duomenys bus naudojami identifikuojant Pirkėją, vykdant prekių pardavimą ir pristatymą, išrašant apskaitos dokumentus, grąžinant permokas ir (ar) pinigus už nepristatytas prekes, administruojant įsiskolinimus, vykdant kitus iš pirkimo-pardavimo sutarties kylančius įsipareigojimus bei užtikrinant Pirkėjui galimybę naudotis kitomis dovanupastas.lt paslaugomis.

2.11. Pirkėjo asmens duomenys bus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais tik gavus Pirkėjo sutikimą.

3. Prekių ir paslaugų kainos, apmokėjimo tvarka ir terminai

3.1. Prekių ir paslaugų kainos dovanupastas.lt ir suformuotame užsakyme nurodomos Eurais su PVM. Prekės ir paslaugos Pirkėjui parduodamos kainomis, galiojančiomis dovanupastas.lt užsakymo pateikimo momentu.

3.2. Pirkėjas atsiskaito už prekes ir paslaugas vienu iš šių būdų:

3.2.1. Apmokėjimas naudojantis elektronine bankininkyste – tai išankstinis apmokėjimas pasinaudojant Pirkėjo naudojama elektroninės bankininkystės sistema.

3.2.2. Apmokėjimas užsakymo metu naudojantis mokėjimo kortelėmis – tai išankstinis apmokėjimas pasinaudojant Pirkėjo naudojama MasterCard, VISA ar VISA Electron debetine ar kreditine kortele, kurios yra išduotos Europos Ekonominės Erdvės šalyse.

3.2.3. Apmokėjimas priimant, pristatant ar įteikiant prekes arba paslaugas, panaudojant

Pirkėjo naudojamą MasterCard, VISA ar VISA Electron debetinę ar kreditinę kortelę per kortelių skaitytuvą.

3.2.4. Apmokėjimas grynaisiais pinigais priimant, pristatant ar įteikiant prekes arba paslaugas, apmokant dovanupastas.lt darbuotojui.

3.4. Pirkėjas už užsakytas prekes įsipareigoja sumokėti vienu iš Taisyklėse numatytų būdu.

Prekių pristatymo arba paslaugų vykdymo kainos sąskaitai apmokėti yra paskaičiuotos įskaitant PVM mokestį. Dovanupastas.lt turi teisę iš anksto nepranešusi Pirkėjui anuliuoti jo užsakymą, jeigu Pirkėjas nesumoka už prekes per 1 (vieną) valandą nuo užsakymo pateikimo momento.

4. Prekių komplektavimas, pristatymas ir paslaugų vykdymas

4.1. Dovanupastas.lt paslaugas vykdo ir prekes pristato Vilniaus mieste, Vilniaus rajone ir Vilniaus apskrityje. Teritorija yra nustatyta vienašaliu dovanupastas.lt sprendimu. Prekes pristato ir paslaugas vykdo dovanupastas.lt arba jos įgaliotas atstovas.

4.2. Tikslią užsakymo paslaugos vykdymo ir/ar prekių ir pristatymo kainą Pirkėjas mato suformavęs užsakymą ir gavęs užsakymo patvirtinimo laišką.

4.3. Dovanupastas.lt turi teisę vienašališkai savo nuožiūra nustatyti minimalią pirminių krepšelio sumą, t. y. minimalią sumą, už kurią Pirkėjas turėtų išsirinkti ir užsisakyti prekių dovanupastas.lt, norėdamas jas įsigyti.

4.4. Dovanupastas.lt dės visas pastangas, kad Pirkėjo užsakymas būtų visa apimtimi įvykdytas, tačiau negali suteikti ir neteikia dėl to jokių garantijų. Jei užsakymo komplektavimo vietoje nėra užsakytos prekės likučio ar pakankamo jos kiekio, taip pat atsiradus kliutims prekėms pristatyti arba paslaugoms įvykdyti arba nesant galimybei įvykdyti paslaugų dėl ne nuo dovanupastas.lt priklausančių aplinkybių, dovanupastas.lt pasilieka teisę nepristatyti prekės ir/ar pristatyti mažesnę prekės kiekį, taip pat nesuteikti užsakytų paslaugų arba įvykdyti jas ne pilna apimtimi.

4.5. Pinigai už Pirkėjo apmokėtas, tačiau dovanupastas.lt nepristatytas prekes (arba pristatytą mažesnę jų kiekį) arba neįvykdytas paslaugas, sumokami į Pirkėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo užsakymo įvykdymo.

4.6. Pirkėjo užsakytos paslaugos įvykdomos arba prekės pristatomos užsakymo pateikimo metu Pirkėjo nurodytu adresu. Pirkėjas įsipareigoja prekes priimti pats arba įgalioti tai padaryti kitą asmenį-gavėją.

4.7. Tuo atveju, kai Pirkėjo nurodytu adresu Pirkėjas ar gavėjas nerandamas, dovanupastas.lt turi teisę prekes išduoti arba paslaugas įvykdyti bet kuriam kitam nurodytu adresu esančiam pilnamečiui asmeniui, o Pirkėjas neturi teisės reikšti dovanupastas.lt bet kokių pretenzijų dėl prekių pristatymo arba paslaugų įvykdymo netinkamam subjektui.

4.8. Jeigu prekės pristatymas arba paslaugų įvykdymas yra neįmanomas dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių (jeigu nurodytas neteisingas gavėjo telefono numeris ar pateiktas adresas buvo nepilnas arba klaidingai nurodytas, ir nėra galimybės susisiekti su užsakovu. Nerandant gavėjo, bandoma pakartotinai, per 24 valandas nuo pirmo bandymo, pristatyti prekes arba įvykdyti paslaugas, bet ne vėliau kaip iki 21:00 val. Nepavykus įvykdyti užsakymo arba jeigu gavėjas nenori jo priimti, pinigai užsakovui negražinami, tačiau už papildomą mokestį galima įvykdyti paslaugas arba pristatyti prekes kitu užsakovo nurodytu adresu. Jeigu užsakovas atsisako suteikti naujos informacijos apie tai, kur pristatyti prekes arba įvykdyti paslaugas, pinigai už prekes ir paslaugas negražinami.

4.9. Dovanupastas.lt įvykdo paslaugas arba pristato prekes Pirkėjui sekančią dieną nuo dienos, kai įvykdomas užsakymas. Už papildomą mokėstį, dovanupastas.lt gali suteikti Pirkėjui galimybę prekes pristatyti arba įvykdyti paslaugas tą pačią dieną. Dovanupastas.lt pasilieka teisę vienašališkai spręsti kam ir kada suteikti tokią galimybę. Nesant galimybei pristatyti prekes arba įvykdyti paslaugas tą pačią dieną, dovanupastas.lt neatsako už nepateisintus Pirkėjo lūkesčius.

4.10. Pirkėjas sutinka, jog išimtiniais atvejais prekių pristatymas arba paslaugų įvykdymas gali vėluoti dėl nenumatytų ir nuo dovanupastas.lt nepriklausančių aplinkybių. Tokiu atveju dovanupastas.lt susisieks su Pirkėju ir suderins prekių pristatymo klausimus.

4.11. Visais atvejais dovanupastas.lt atleidžiama nuo atsakomybės už prekių pristatymo arba paslaugų įvykdymo terminų pažeidimą, jeigu paslaugos nėra įvykdomos arba prekės Pirkėjui nėra pristatomos, arba pristatomos ne laiku dėl Pirkėjo kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.

4.12. Prekių pristatymo metu Pirkėjui pageidaujant, vairuotojas privalo suteikti galimybę Pirkėjui patikrinti pristatytų prekių komplektiškumą (asortimentą). Pirkėjui nepatikrinus siuntos būklės, pristatytų prekių komplektiškumo ir (ar) šiame punkte nustatyta tvarka neužfiksavus duomenų apie siuntos pažeidimus, siunta yra laikoma pristatyta tinkama ir nepažeista ir vėliau jokios pretenzijos dėl siuntos, komplektiškumo ir/ar kokybės nepriimamos.

4.13. Prekės po siuntos Pirkėjui perduodamos tik tada, kai Pirkėjas pasirašo vairuotojo jam pateiktame prekių perdavimo – priėmimo dokumente (dokumentu gali būti laikomi ir elektroniniai įrenginiai). Jei Pirkėjas dėl negalios, ligos ar kitokių priežasčių negali pats pasirašyti elektroniniuose ar kituose dokumentuose, jo pavedimu už jį pasirašo kitas asmuo arba prekes pristatęs vairuotojas, Pirkėjui patvirtinus pasirašymo galimybę. Pirkėjui nepasirašius prekių perdavimo – priėmimo dokumente, prekės Pirkėjui neperduodamos ir pakartotinai prekės nėra siunčiamos. Už prekes sumokėti pinigai tokiu atveju Pirkėjui negrąžinami.

4.14. Tais atvejais, kai prekių priėmimo metu Pirkėjas pastebi, jog siuntoje nėra tinkamo prekių kiekio arba pateiktos prekės neatitinka jo užsakytų prekių ir tai nėra nurodyta prekių perdavimo – priėmimo dokumente, Pirkėjas privalo nedelsiant (prekių pristatymo metu) informuoti apie tai dovanupastas.lt.

5. Prekių ir paslaugų įvykdymo kokybės garantija

5.1. Dovanupastas.lt parduodamų prekių arba paslaugų savybės nurodomos prie kiekvienos prekės arba paslaugos esančiame aprašyme.

5.2. Dovanupastas.lt neatsako už tai, kad dovanupastas.lt tinklapyje esančios prekės arba paslaugos savo spalva, forma ar kitais parametrais gali neatitikti realaus dydžio, formų ir spalvos.

6. Sutarties atsisakymas. Prekių keitimas ir grąžinimas

6.1. Pirkėjas turi teisę grąžinti ir/ar pakeisti nekokybiškas prekes, pranešdamas apie tai dovanupastas.lt parduotuvei raštu tą pačią dieną nuo prekės pristatymo dienos el. paštu: dovanupastas.lt@gmail.com Šia teise gali pasinaudoti tik Pirkėjas, kuris pagal LR Vartotojų teisių apsaugos įstatymo nuostatas pripažintinas vartotoju, t. y. fizinis asmuo, su savo verslu, prekyba, amatu ar profesija nesusijusiais tikslais (vartojimo tikslais) siekiantis sudaryti ar sudarantis sutartis.

- 6.2. Prekės keičiamos ar grąžinamos iš anksto suderinus prekių atsiėmimo laiką ir adresą. Pirkėjui pageidaujant grąžinti prekes jų pristatymo metu, prekės negali būti grąžinamos jas pristaciui kurjerio atstovui. Tokiu atveju prašome susisiekti su dovanupastas.lt.
- 6.3. Grąžinant ar keičiant dovanupastas.lt įsigytas prekes, dovanupastas.lt turi teisę reikalauti užpildyti prekių grąžinimo ar keitimo formą.
- 6.4. Grąžinamos ar keičiamos kokybiškos prekės privalo būti nesugadintos, nepraradusios prekinės išvaizdos (nenuimtos ir nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.), vartojamųjų savybių ir negali būti naudotos. Prekė turi būti grąžinama originalioje pakuotėje, tos pačios komplektacijos, kokios buvo. Jeigu prekė nėra pilnai sukomplektuota, yra sugadinta, netvarkinga arba nėra tinkamai supakuota, dovanupastas.lt turi teisę nepriimti prekes, jos nekeisti ir negrąžinti už prekę Pirkėjo sumokėtų pinigų.
- 6.8. Už Pirkėjo priimtas, bet vėliau atsisakytas prekes sumokėti pinigai sumokami į Pirkėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo prekių grąžinimo dovanupastas.lt.
- 6.9. Grąžinant ar keičiant kokybiškas ir Pirkėjo užsakymą atitinkančias prekes, Pirkėjui negrąžinamas jo sumokėtas prekių pristatymo mokestis.

7. Baigiamosios nuostatos

- 7.1. Dovanupastas.lt visus pranešimus siunčia ir kitaip kontaktuoja Pirkėjo užsakymo formoje pateiktu elektroninio pašto adresu ar telefonu.
- 7.2. Pirkėjas visus pranešimus ir klausimus siunčia ir kitaip kontaktuoja el. paštu: dovanupastas.lt@gmail.com ar telefonu +37060314123.
- 7.3. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 7.4. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.5. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tiesioginius nuostolius Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir pagrindais.
- 7.6. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.